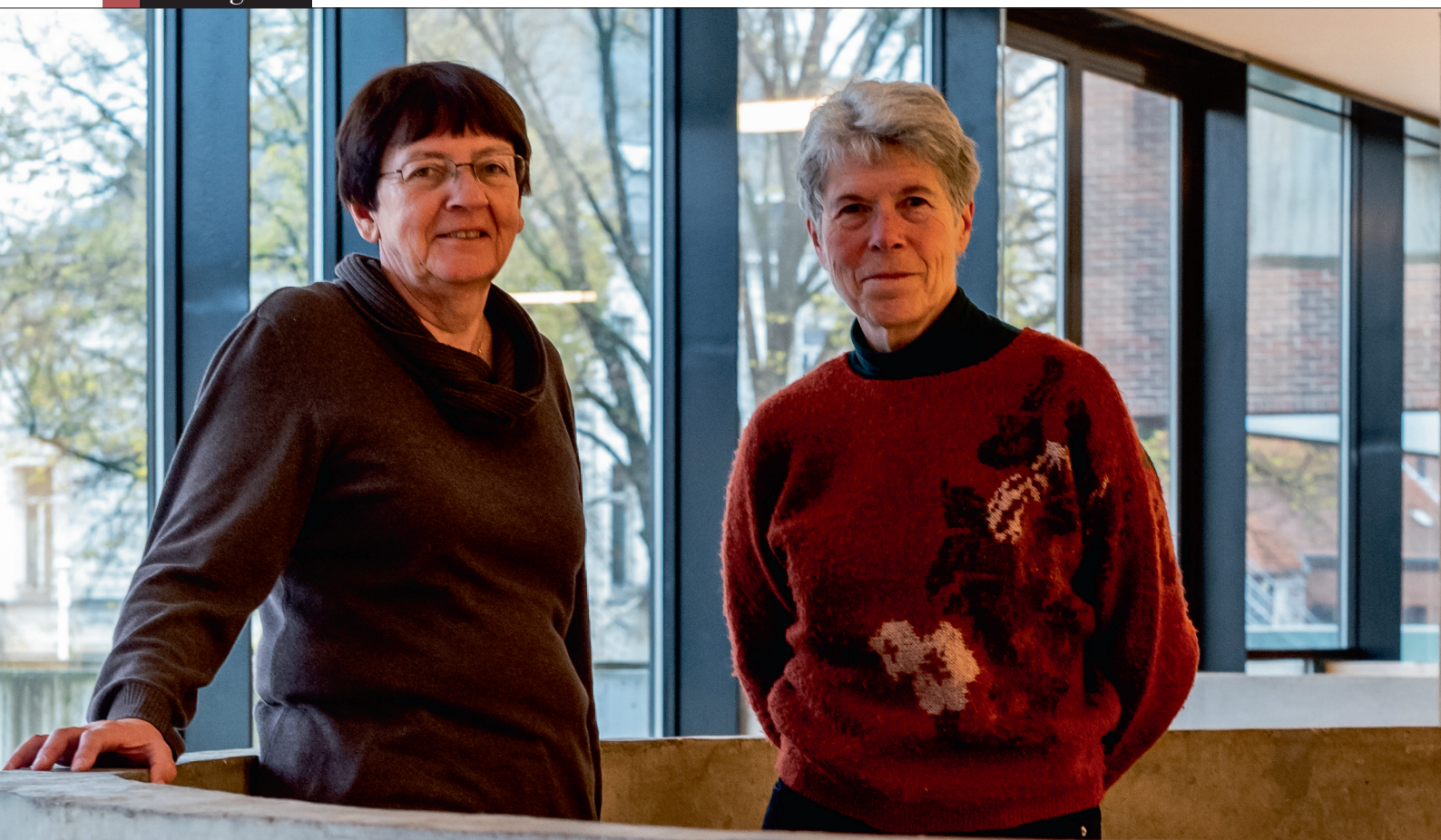




Brugfiguren: schakel tussen school en thuis

In gesprek met twee vrijwilligers

TEKST: VEERLE GERMEIJS

Hoe overbrug je de afstand tussen school en gezin? Brugfiguren Chantal en Lieve gaan samen met ouders en hun kind aan de slag met de klasagenda, 'vertalen' brieven van de school, lezen samen met het kind een boek voor ... Via het Brugfigurenproject van het Rode Kruis en de dienst Gelijke Kansen van de stad Turnhout bieden ze als vrijwilligers wekelijks ondersteuning in een of enkele gezinnen.



WEGWIJS IN HET BRUGFIGURENPROJECT IN TURNHOUT

Jullie zijn allebei vrijwilligers bij het brugfigurenproject in Turnhout. Kunnen jullie wat meer vertellen over dat project?

Chantal: Het Rode Kruis Vlaanderen heeft in verschillende steden en gemeenten een project lopen rond brugfiguren tussen school en gezin (zie <https://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/ondersteuning-schoolsituatie/>). Deze brugfiguur maakt 'de brug', vergemakkelijkt het contact tussen school en gezin. Ook in Turnhout, waar ik woon, is er zo'n project.

In het brugfigurenproject helpen vrijwilligers kinderen van de kleuter- en lagere school uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Vaak zijn dat kansarme of anderstalige gezinnen die het moeilijk hebben om de afstand tussen school en thuis te overbruggen. De vrijwilliger komt een keer per week ondersteuning bieden aan een kind of een groepje van kinderen. Die ondersteuning kan zowel op school als bij het kind thuis gebeuren. In Turnhout is enkele jaren geleden de keuze gemaakt om vooral bij het kind thuis te werken. Door in het gezin zelf te werken, krijg je de kans om niet alleen het kind maar ook de ouders op weg te helpen.

De coördinatie van het brugfigurenproject is in handen van een projectbegeleider die aangesteld wordt door het Rode Kruis. Daarnaast is ook Stad Turnhout met zijn cel Gelijke Kansen – Onderwijs een partner in het brugfigurenproject, met een vaste contactpersoon. Wij kunnen dus rekenen op ondersteuning door beide diensten.

Lieve: We zijn nu met een 30-tal brugfiguren in Turnhout. Ooit zijn het er nog meer geweest. Omdat er altijd meer aanvragen zijn dan brugfiguren, zijn we steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers.

Om de kwaliteit van het Brugfigurenproject te bewaken, is er in 2016 gestart met een stuurgroep, waar wij beiden ook actief aan deelnemen. De stuurgroep heeft een ondersteunende rol en omvat, naast enkele brugfiguren, vertegenwoordigers uit diverse betrokken organisaties: de Turnhoutse kleuter- en basisscholen, Thomas More lerarenopleiding Kempen, Kinderadviseur, Speelpleinwerking, Agentschap Integratie en Inburgering, Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), Ontmoetingscentrum 't Antwoord, OCMW, Stad Turnhout en het Rode Kruis. Zij zoeken mee vrijwilligers en geven input aan het project.

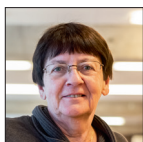
Wat doen het Rode Kruis en de Stad Turnhout precies voor het project?

Chantal: Het Rode Kruis staat in voor de praktische zaken: zij levert de projectbegeleider en via hen hebben wij ook een vrijwilligersverzekering. Om brugfiguur te kunnen worden, moet je bij hen een attest van goed gedrag en zeden voorleggen, zoals alle medewerkers die met kinderen in aanraking komen.

De projectbegeleider zorgt, samen met de onderwijsconsulente van de stad, voor de rekrutering van de vrijwilligers. Zij doen een intakegesprek waarin wordt gepeild naar de motivatie waarom je brugfiguur wil zijn, naar de mate waarin je openstaat voor andere culturen en hoe je omgaat met kansarmoede. Je achtergrond of opleiding speelt in principe geen rol. Als een school een kind voor het project aanmeldt, is het ook de projectbegeleider die eerst in gesprek gaat met de school om te kijken wat precies de noden zijn en of een brugfiguur hier het best aan beantwoordt.

De onderwijsconsulente van de dienst Gelijke Kansen van de Stad Turnhout verzorgt mee opleidingen voor de vrijwilligers en bijeenkomsten waar ze elkaar kunnen ontmoeten. Soms voorziet de Stad Turnhout ook schoolmateriaal als vrijwilligers melden dat er bepaalde noden zijn in een gezin. Vrijwilligers kunnen met vragen of problemen bij beide diensten terecht.

Lieve: Als vrijwilliger kan je dus deelnemen aan opleidingen die lokaal of nationaal georganiseerd zijn. Zo zijn er bv. educatieve sessies met de Thomas



Chantal Dierckx

Chantal werkte als trajectbegeleider in het deeltijds secundair onderwijs. Nu is ze met pensioen. Ze is sinds 2009 vrijwilliger bij het Rode Kruis Turnhout als brugfiguur.



Lieve Feys

Lieve werd vrijwilliger in het brugfigurenproject in 2015, toen ze als CLB-arts deeltijds ging werken. Ook na haar pensioen is Lieve brugfiguur gebleven.



Shutterstock

Door in het gezin zelf te werken, krijg je de kans om niet alleen het kind maar ook de ouders op weg te helpen.

(Chantal)

More hogeschool over communiceren met ouders, of kennismaking met organisaties voor anderstaligen zoals de dienst integratie en inburgering. We maakten ook een interculturele wandeling in Turnhout die eindigde met een proeverij in een Marokkaanse shop met snackbar. Leuk! Vorig jaar nam ik deel aan een nationaal congres, georganiseerd door het Rode Kruis, dat in het teken stond van 'de leerkracht doet ertoe', heel herkenbaar voor een ex-CLB'er! Naast de inhoudelijke input was het ook leerrijk om collega-vrijwilligers uit andere steden te ontmoeten. Daar hoorde ik hoe er in andere regio's, anders dan bij ons, in de school zelf wordt gewerkt met de kinderen.

Chantal: Naast de vormingen krijgen we ook jaarlijks een bevraging over hoe het afgelopen jaar als vrijwilliger verlopen is. We kunnen dan suggesties geven voor toekomstige vormingen.

Lieve: Het is belangrijk om als vrijwilliger een organisatie te hebben waarop je terug kan vallen. Soms zit je vast, heb je nood aan input of educatief spel materiaal. Dit werk doen op je eentje of zonder enig vangnet is niet mogelijk.

VOOR WIE?

Wanneer wordt een brugfiguur ingeschakeld en wie maakt deze selectie? Kunnen ouders zelf

rechtstreeks een brugfiguur aanspreken?

Chantal: In ons project zijn het de scholen die een gezin aanmelden. Een gezin kan in principe zelf ook de vraag naar ondersteuning stellen, maar dit moet dan toch steeds via de school gebeuren. Vorig schooljaar hebben wij in alle Turnhoutse scholen het brugfigurenproject nog eens uitgelegd. Een belangrijke boodschap was daar: wij geven geen bijles. Ons doel is om de ouders te leren hoe ze hun kinderen kunnen begeleiden bij het huiswerk.

Lieve: Lagere scholen kennen hun kinderen en hun gezinnen meestal goed en weten voor wie het moeilijk ligt om aan de verwachtingen van de school te voldoen. Soms komt de vraag ook van een hulpverleningsorganisatie die al betrokken is bij het gezin. Het moet wel heel duidelijk zijn wat van de brugfiguur kan verwacht worden. Het is niet omdat een leerling achterstand heeft op een bepaald gebied dat hij of zij automatisch in aanmerking komt voor een brugfiguur. We werken met de kinderen, maar altijd met in het achterhoofd dat we de ouders tijdelijk ondersteunen. Het is de bedoeling dat zij op termijn sterker staan om hun kinderen zelf te begeleiden bij het schoolwerk.

Lieve: Als een leerkracht, een zorgcoördinator of een directie een gezin wil aanmelden voor het

brugfigurenproject, spreken ze eerst de ouders aan. Willen zij hulp en wat zijn precies hun noden? Zien zij het zitten om wekelijks een vrijwilliger over de vloer te krijgen? Denken zij ook dat hun kind dat zal willen? Zo ja, dan gaat de school in gesprek met de projectbegeleider, die op zijn beurt op zoek gaat naar een vrijwilliger. Daarna volgt een gesprek met alle betrokkenen - soms ook het CLB - op school. In eerste instantie is dit nog zonder de ouders. Op dat moment wordt afgetoetst of de ondersteuning die de brugfiguur kan bieden, een antwoord is op de noden van de leerling en zijn gezin. Als het licht op groen staat volgt daarna het gesprek met de ouders.

Ik heb al meegemaakt dat uiteindelijk toch besloten werd dat een brugfiguur niet opportuun was als ondersteuning. Zo bleek bij het gesprek met de school over een kindje met autisme, dat de school vragende partij was voor een brugfiguur omwille van de grote schoolse achterstand. Maar van de ouders hoorden we dat het kind al heel veel extra ondersteuning kreeg door een externe dienst en dat de komst van een brugfiguur misschien te veel druk zou leggen op het kind. We hebben er dan samen voor gekozen om in te zetten op deelname aan de jeugdbeweging, te werken aan sociale vaardigheden, in plaats van met de brugfiguur nog eens te sleutelen aan het huiswerk en de leerstof.

Na het gesprek met de ouders en leerling op school, gebeurt er nog een kennismaking thuis met de brugfiguur. Indien mogelijk gaat dan ook de leerkracht of de zorgcoördinator mee. We merken dat de ouders dit heel erg op prijs stellen.

DE TAAK VAN DE BRUGFIGUUR

Hoe zorg je ervoor dat je niet alleen met de leerling werkt, maar dat de ouders nadien zelf verder kunnen in het ondersteunen van hun kind?

Chantal: Sowieso is het de bedoeling dat een ouder erbij zit als ik met hun dochter of zoon aan het werken ben. We nemen eerst de klasagenda erbij en overlopen die samen. Een klasagenda ontcijferen is echt niet eenvoudig. Soms kan je niet goed lezen wat het kind geschreven heeft of weet je niet waarvoor bepaalde kleuren of symbooltjes staan. We zoeken samen uit welke taken het kind precies heeft en maken soms een planning voor de komende dagen. Daarna gaan de kinderen zelf aan de slag met hun schoolwerk. Soms lezen we ook samen een boekje of spelen we een spel. Het mag ook plezierig zijn. Ook bij het spelen van gezelschapspelletjes proberen we mama of papa te betrekken. Dan zie je hoeveel plezier ze eraan hebben om met het hele gezin een spel te spelen.

Lieve: Het is niet altijd evident om ouders te betrekken bij het huiswerk. Soms spreken ze weinig

of geen Nederlands, soms zijn ze ziek. Momenteel kom ik in een Somalisch gezin, waarbij de moeder net begonnen is Nederlands te leren. Ik probeer dan een link te maken tussen de oefeningen die zij moet maken en het huiswerk van de kinderen. Maar het is niet makkelijk. Soms bots je echt op grenzen.

Een traject met een gezin duurt doorgaans een, soms twee jaar. De brugfiguur komt een keer per week bij het gezin gedurende een à twee uren, afhankelijk van de vragen die de leerling en het gezin op dat moment hebben. Als er meerdere kinderen in het gezin zijn, probeer ik mijn tijd wat te verdelen. Soms ben je dan maar een halfuurtje per kind bezig. Dat is kort vanuit het oogpunt van het kind.

Chantal: Ik heb vaak het gevoel dat een jaar te kort is om ouders echt op weg te helpen bij het ondersteunen van hun kind. Soms wordt er beslist om nog een jaartje langer te werken. En soms moeten we zoeken naar verdere, meer structurele hulpverlening in het gezin.

Als brugfiguur help je vooral in het gezin om de drempels naar school te verlagen. Kunnen jullie ook bereiken dat er op school zaken veranderen zodat de school zelf laagdrempeliger wordt naar ouders toe?

Chantal: Als ik merk dat een brief van de school heel moeilijk is opgesteld, dan signaleer ik dat aan de school. Scholen houden daar dan wel rekening mee: ze gebruiken bijvoorbeeld meer pictogrammen of lassen een koffiemoment in waarop ouders vragen kunnen stellen bij brieven. Als de school ervoor openstaat, kan ook de Dienst Onderwijs hierbij ondersteuning bieden.

Lieve: Ik signaleer ook soms aan scholen dat hun taalgebruik of de lengte van nieuwsbrieven voor sommige ouders echt een drempel zijn. In de scholen waarmee ik werk, merk ik dat verandering echt tijd nodig heeft. Onlangs liet een mama me een brief zien waarin de school adviseerde om haar zoon naar het buitengewoon onderwijs te laten gaan. De mama begreep er niets van. Ik heb de school gecontacteerd en toen bleek dat het CLB hierbij niet betrokken was. Op mijn vraag nam de school contact op met het CLB. Uiteindelijk is hier wel een traject gelopen, samen met de ouders, voor de overstap naar het buitengewoon onderwijs. Ik twijfel niet aan de goede wil van scholen, maar hoop dat ze uit onze feedback in het brugproject ook zelf lessen trekken.

PARTNERS IN ONDERSTEUNING

Op welke manier werken jullie als brugfiguur samen met de school en andere ondersteuners van een gezin?

Het is belangrijk om als vrijwilliger een organisatie te hebben waarop je terug kan vallen.

(Lieve)

Chantal: Aan de start van een traject en aan het begin van elk schooljaar is er altijd een overleg tussen de brugfiguur en de school. Meestal is dat een gesprek met de klasleerkracht of de zorgcoördinator. Nadien verloopt het contact meestal via e-mail met de leerkracht of de zorgcoördinator. Als er problemen zijn, kan er tussentijds overleg zijn op de school. Als alles goed loopt, blijft dat contact soms beperkt. Maar als je problemen opmerkt of vragen hebt, is het wel goed dat je dit met de school kan bespreken. Meestal verloopt dit contact goed. Als je te weinig respons krijgt, kan je dit melden bij de contactpersonen van de stad of het Rode Kruis. Dan bespreken zij dit met de school.

Lieve: In het begin van het schooljaar is er meestal veel enthousiasme en een vlotte communicatie. In de loop van het schooljaar merk ik soms dat de uitwisseling tussen school en mezelf als brugfiguur verwatert. Eigenlijk zouden we systematisch een paar keer per schooljaar overleg moeten inplannen. Je moet een beetje aansturing krijgen vanuit de school, want anders ben je wat in het wilde weg aan het werken. Zo weet ik wel dat het altijd zinvol is om met kinderen te lezen, maar ik vertrek in mijn ondersteuning graag vanuit de concrete noden van een kind. Op die manier werk je veel gericht.

Hebben jullie ook contact met het CLB?

Chantal: Dat hangt af van de problematiek. Het gebeurt wel dat ik bij een complexe problematiek, waarbij school en CLB rond de tafel zitten, ook betrokken word.

Lieve: Zelf ben ik nooit spontaan gecontacteerd door een CLB-medewerker. Omgekeerd heb ik wel al enkele keren het CLB aangesproken. Ik mis dan een respons, maar begrijp dat dit om privacyredenen niet evident is. Idealiter verloopt het contact van de ouders met het CLB rechtstreeks. Ik probeer hen ook te vertellen dat er een CLB bestaat, hoe dat werkt en hoe zij er gebruik van kunnen maken, zodat ze zelf naar het CLB kunnen stappen met hun vraag. Maar ik ervaar dat het soms heel moeilijk is om dat uit te leggen aan deze ouders. Omdat je weet dat ze hulp willen (en er ook recht op hebben), maar het niet zelf kunnen vragen, doe je het dan soms in hun plaats.

Ik ben ervan overtuigd dat een brugfiguur en CLB-medewerker elkaar kunnen versterken in de zorg voor deze doelgroep. Het zijn partners. Wij helpen bv. om ervoor te zorgen dat vaccinaties kunnen gebeuren of dat brieven voor het systematisch contactmoment worden toegelicht. Als brugfiguur moeten wij soms opkomen voor de rechten van een kind. Als een school tegen ouders zegt: 'Jouw kind moet naar het buitengewoon onderwijs', dan hebben die leerling en zijn ouders recht op een traject van het CLB. Ze hebben ook recht op vaccinaties. Dat is iets

waarvoor ik gevoelig ben, omdat ik zelf CLB-medewerker ben geweest. Niet alle brugfiguren kennen de rol van het CLB. Omgekeerd zijn CLB-medewerkers niet altijd op de hoogte dat er in een gezin ondersteuning is door een brugfiguur. Daar liggen nog kansen voor een betere samenwerking.

OMGAAN MET VERTROUWELIJKE INFORMATIE: NIET EENVOUDIG

Ik kan me inbeelden dat er tussen de brugfiguur en het gezin een vertrouwensrelatie ontstaat. Op welke manier gaan jullie om met vertrouwelijke informatie uit het gezin? Hebben jullie discretieplicht of beroepsgeheim ten aanzien van de school of andere ondersteuners?

Lieve: Eigenlijk is het op dit moment niet duidelijk waar wij ons als vrijwilligers aan moeten houden. Ik ervaar dat als een tekort. Het CLB heeft beroepsgeheim en de school ambtsgeheim, maar onze positie is niet zo duidelijk. Kunnen wij zaken die niet goed lopen in het gezin, gevoelige informatie, zomaar doorgeven? (zie kader p. 27)

Chantal: We moeten ons gezond verstand gebruiken, maar eigenlijk zou dat niet mogen. Soms is het moeilijk om te bepalen wat je doorgeeft en wat niet. Gezinnen zijn vaak heel open naar ons en vertellen ons veel.

Soms beschikken wij niet over voldoende informatie die zinvol kan zijn voor ons begeleidingswerk. Ik herinner me een jongen in een gezin waar ik eigenlijk weinig schoolse problemen of drempels naar school zag. De verwachtingen naar mij toe waren onduidelijk. Achteraf bleek dat die jongen op een wachtlijst stond voor gezinsbegeleiding en dat men in tussentijd graag een brugfiguur inschakelde.

Lieve: Op dit ogenblik wordt aan deze items gewerkt. Binnenkort is er een nascholingsmoment voor brugfiguren voorzien met daarin een kennismaking met het CLB, gekoppeld aan een toelichting over privacy. Het is ook de bedoeling dat er bij de start van een nieuwe ondersteuning voortaan een soort contract wordt voorgelegd aan ouders en leerkrachten. Hierin wordt uitgelegd hoe we omgaan met vertrouwelijke informatie. Dat zal meer duidelijkheid scheppen voor beide partijen.

EEN BRUGFIGUUR DOET DEUREN OPENGAAN

Wanneer kan je als brugfiguur het verschil maken?

Lieve: Als er deuren opengaan voor die leerling en zijn gezin. In een gezin dat ik begeleidde, was er een meisje van 12 jaar dat graag naar de jeugdbe-

Je moet een beetje aansturing krijgen vanuit de school, want anders ben je wat in het wilde weg aan het werken.
(Lieve)



Willem Rosiers

weging wou gaan. We hebben samen overlopen welke jeugdbewegingen er zijn in de buurt, wat dat kost, waar en op welke dag dat zou kunnen. Op een zondagmorgen ben ik samen met haar en de papa voor de eerste keer naar een jeugdbeweging gegaan. Ze zijn er goed opgevangen en uiteindelijk zitten haar broertjes nu ook in die jeugdbeweging. Misschien hadden ze ook wel zonder mij hun weg gevonden? Het is moeilijk om te weten hoeveel ik daaraan heb bijgedragen, maar ik vind het mooi dat dit gelukt is.

Chantal: Aan het voorbeeld van Lieve zie je dat wij niet alleen de brug tussen het gezin en de school, maar ook tussen het gezin en de maatschappij kunnen ondersteunen. Toch moet je soms ook grenzen trekken in wat je als brugfiguur 'maar' kan doen. Zo zocht ik eens voor een jongen een voetbalclub, omdat hij graag wilde voetballen. Vader vond het te gevaarlijk om hem er alleen naartoe te laten gaan. Hij mocht enkel gaan als ik hem er elke week naartoe bracht. Daar heb ik neen op gezegd.

Lieve: Ik nodigde eens een gezin met vijf kinderen in de vakantie bij mij thuis uit omdat ze altijd op hun klein appartementje zaten. Mijn kleinkinderen waren er ook, dus ze zouden samen kunnen spelen. Maar je weet natuurlijk niet welk effect zo iets heeft. Ik zag hen heel verbaasd rondkijken en toen dacht ik: ze kunnen blij zijn met de kans die ze krijgen om hier te komen spelen, maar ze kunnen ook heel jaloers worden. Het is dus zoeken en aftasten hoe je voor een bepaald gezin het verschil kan maken. Soms is er gewoon ook veel meer nodig dan alleen een brugfiguur. Dan moet er gezocht worden hoe andere diensten op die noden kunnen inspelen.

Omgaan met vertrouwelijke informatie door vrijwilligers

Brugfiguren zoals Lieve en Chantal zijn geen hulpverleners, maar mensen die anderen ondersteunen in functie van onderwijs. Zij werken in een setting waar, net zoals bij personeelsleden van een school, discretieplicht geldt en geen beroepsgeheim. Het is bij aanvang van elke begeleiding voor iedereen best duidelijk dat een brugfiguur geen hulpverlener is waarbij mensen hun verhaal kwijt kunnen met de garantie dat alles tussen hen en de brugfiguur kan blijven. Een brugfiguur gaat dus discreet om met de informatie die ze heeft omdat ze met het gezin praat of dingen ziet in hun huis. Maar ze kan niet beloven dat ze hierover nooit met anderen zal praten.

Er bestaat geen algemene wet die voor alle vrijwilligers bepaalt of zij een discretieverplichting of een beroepsgeheim hebben. Het is afhankelijk van de organisatie waarin je als vrijwilliger werkt en de opdracht die je daarbinnen als vrijwilliger uitoefent. Beide elementen bepalen of iemand al of niet beroepsgeheim heeft. Een vrijwilliger bij het CLB zal bijvoorbeeld wel beroepsgeheim hebben 1) omdat de organisatie onder een specifieke regelgeving over beroepsgeheim valt en 2) als de vrijwilliger een opdracht uitvoert waarbij hij vertrouwelijke informatie nodig kan hebben om zijn opdracht uit te oefenen.

Meer info?

Lees de brochure 'Omgaan met vertrouwelijke informatie door vrijwilligers' via <https://www.vlaanderen.be/publicaties/omgaan-met-vertrouwelijke-informatie-en-beroepsgeheim-door-vrijwilligers>.

Het is niet altijd evident om ouders te betrekken bij het huiswerk.
(Lieve)

In het brugfigurenproject helpen vrijwilligers kinderen van de kleuter- en lagere school uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen.

(Chantal)



Willem Rosters

SPLEN OM VERBINDING TE MAKEN

Hebben jullie vanuit jullie ervaring tips om verbinding te maken met kwetsbare kinderen en hun gezin?

Lieve: Elk gezin is anders. Je moet dus telkens weer opnieuw op zoek gaan naar een manier om verbinding te maken. Eenvoudig spel materiaal vind ik altijd heel dankbaar. Ik speel bijvoorbeeld graag bingo met cijfers of letters. Dat is iets waarmee iedereen op een of andere manier kan meedoen. Het schept ook meteen een lossere sfeer. Het mag allemaal niet te schools zijn.

Chantal: In het begin dacht ik: ik heb maar een uur, dus laat ons maar meteen aan het schoolwerk beginnen. Daarvan ben ik afgestapt. Het mag gerust ook plezierig zijn.

Lieve: Het is toch soms een moeilijk evenwicht. Langs de ene kant wil je gestructureerd en systematisch naar iets toe werken, maar als je te veel structuur biedt dan lijkt het allemaal zo schools. Je wil ook een warm contact opbouwen, maar ik merk dat mensen dan soms alles beginnen te vertellen wat op hun lever ligt. Op zo'n momenten is het belangrijk om je opdracht als brugfiguur in het oog te houden.

MEER DAN EEN UURTJE PER WEEK

Wat doet brugfiguur zijn met jullie?

Chantal: Ik merk dat ik er eigenlijk meer dan een uur per week mee bezig ben. Als het niet goed gaat

met een gezin, dan blijft dat toch in mijn hoofd malen tijdens de week. Als ik in de kringwinkel kom, kijk ik bijvoorbeeld ook of er spelletjes zijn om in een gezin te spelen.

Lieve: Je denkt op voorhand na over wat je gaat doen met welke kinderen uit het gezin, welk materiaal je zal gebruiken ... En nadien evalueer je ook hoe het is geweest, wat je volgende keer zeker niet mag vergeten, hoe je het anders kan aanpakken ... Dus ja, het engagement is niet beperkt tot dat ene uurtje. Soms is het moeilijk om te weten wat je precies betekent voor het kind en zijn gezin, maar ik geloof wel dat we echt een verschil maken. Ik ben van plan om dat ook aan het einde van elk schooljaar gewoon aan mijn gezinnen te vragen: 'Wat vonden jullie goed? Wat had er beter gekund? Hoe moet het verder?' Hoe dan ook ... het opent je blik op de wereld en je krijgt altijd veel dankbaarheid van de kinderen en hun gezin terug. Dat geeft je dan kracht om er de volgende keer weer voluit voor te gaan. ☺

Meer info over het brugfigurenproject van het Rode Kruis:

<https://www.rodekruis.be/wat-doen-we/sociale-activiteiten/ondersteuning-schoolsituatie/>

Stad Turnhout: Gelijke Kansen-Onderwijs - 014 40 96 31 - onderwijs@turnhout.be

Rode Kruis Turnhout: Sociale Hulpverlening - 0470 22 04 02 - socialehulpverlening@turnhout.rodekruis.be